Утверждаю:
Директор ГБУКО «Медынский ДСО»
_____ О.П.Типенкова
01 июля 2022 год

Отчет
об исполнении мероприятий по совершенствованию деятельности ГБУКО «Медынский ДСО» по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году на 01 июля 2022 года

№п/п	Показатели независимой оценки качества Условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Ответственные исполнители	Срок исполнения
1. Показатели , характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)				
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ; на информационных стендах в помещении организации (учреждении); на официальном сайте организации (учреждении) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее официальный сайт организации (учреждения).	Проведен анализ размещенных на официальном сайте организации положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, размещены доработанные локальные нормативные правовые акты	Директор О.П.Типенкова Зам. директора по ОВ М.А.Коршикова	1 квартал 2022г
		Разместили на сайте учреждения информацию о внедрении технологии «Временная передышка»	Директор О.П.Типенкова Зам. директора по ОВ М.А.Коршикова	1 квартал 2022г
		Обновлены буклеты об организации социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах	Директор О.П.Типенкова Зам. директора по ОВ М.А.Коршикова	1 квартал 2022г
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона;	На сайте учреждения размещена анкета для опроса граждан и гиперссылка на неё.	Директор О.П.Типенкова Зам. директора по ОВ М.А.Коршикова	1 квартал 2022г

	электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения),получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё).	На сайте учреждения размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году (рейтинг, планы по устранению выявленных недостатков, отчеты о выполнении планов по устранению выявленных недостатков).	Директор О.П.Типенкова Зам. директора по ОВ М.А.Коршикова	до 1 марта 2022 года;
2.Показатели,характеризующие доступность услуг для инвалидов				
2.1	Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов: оорудование входных групп пандусами(подъемными платформами);` наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.	Душевая оборудована ручным душем, резиновыми ковриками с ребристой поверхностью, закрепленным на стене складным сиденьем, расположенным на высоте не более 0,48 м от уровня пола. Глубина и длина сиденья не менее 0,5 м.	Директор О.П.Типенкова Зам. директора по ОВ М.А.Коршикова	2 квартал 2022 г
3.Показатели , характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации				
3.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт информирование получателя услуги ((работники приемного отделения, прочие работники) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг))	Актуализированы локальные акты организаций, устанавливающие порядок приема гражданина в учреждение, включив в него беседу специалиста об условиях проживания в учреждении, знакомством с правилами внутреннего распорядка, распорядком дня, беседу с психологом.	Директор О.П.Типенкова Зам. директора по ОВ М.А.Коршикова	1 квартал 2022г
		Приемно-карантинное отделение оснащено телевизором	Директор О.П.Типенкова Зам. директора по ОВ М.А.Коршикова	1 квартал 2022г

3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Сформирован план обучения персонала основам корпоративной этики, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг. Все сотрудники прошли обучение основам корпоративной этики	Директор О.П.Типенкова Зам. директора по ОВ М.А.Коршикова	1 квартал-2квартал 2022 г

Отчет составил зам. директора по ОВ Коршикова М.А.

Тел:8484(33)25-305