

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ получателей социальных услуг ГБУКО «Медынский ДСО»

Настоящие правила разработаны на основании:

1. Конституции Российской Федерации;
2. Гражданского кодекса Российской Федерации;
3. Федерального закона Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013 года;
4. Федерального закона Российской Федерации «Об опеке и попечительстве» № 48-ФЗ от 24.04.2008 года;
5. Федерального закона Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав при её оказании» № 3185-1 от 02.07.1992 года;
6. Указ Президента Российской Федерации от 15.02.2006 года № 116 «О мерах по противодействию терроризму»;
7. Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 года № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

Общие правила

1. Посещение получателей социальных услуг учреждения законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами допускается в дневное и вечернее время; при согласовании с администрацией учреждения и отсутствии медицинских противопоказаний.
2. При себе необходимо иметь документы удостоверяющие личность всех посетителей.

Рекомендуемое время для посещения:

Понедельник – воскресенье с 8-00 до 21-00

Предварительная запись по телефонам 25-311, 25-305, 25-314

Посещение в часы, не оговоренные в правилах приема посетителей, допускается лишь в случаях тяжелого состояния больного, предварительно согласовав с администрацией учреждения дату и время посещения.

3. Администрация учреждения обеспечивает безопасность граждан, находящихся на социальном обслуживании, контролирует содержание посылок и передач (Ст. 39 ФЗ № 3185-1 от 07.07. 1992 года «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании»).

Получателям социальных услуг не допускается принимать от родственников следующие продукты:

- Пищевые продукты с истекшим сроком годности, признаками порчи и загрязнения; подмоченные продукты в мягкой таре (сахар);
- Овощи, фрукты, ягоды с наличием плесени и признаками гнили;
- Сырые продукты питания;
- Мясо и яйца водоплавающей птицы (утки, гуси), куриные яйца с загрязненной скорлупой;
- Кровяные и ливерные колбасы;
- Консервы с нарушением герметичности банок, бомбажные консервы, банки с ржавчиной, деформированные, без этикеток;
- Не пастеризованное молоко;
- Кондитерские изделия с кремом;
- Паштеты;
- Алкогольную продукцию;
- Уксус, жгучие приправы;
- Кофе натуральный, энергетические напитки

Получателям социальных услуг не рекомендуется принимать следующие продукты питания в связи с профилактикой обострений хронических заболеваний:

- Чипсы и другие снеки;
- Горчица, хрен, перец и другие приправы;

- Супы быстрого приготовления;
- Консервированные, маринованные овощи;
- Газированные напитки, квас;
- Чай, кофе со сливками

Рекомендовано:

Принимать не более трехдневного среднесуточного набора продуктов.

Продукты для хранения должны быть упакованы в прозрачный полиэтиленовый пакет и переданы дежурной медицинской сестре (лично посетителями, для оформления и контроля), так как хранить продукты в прикроватных столиках воспрещается, за исключением фруктов, конфет и печенья в закрытых коробках.

Медицинская сестра оформляет полученные продукты с указанием ФИО получателя социальных услуг, даты получения, для хранения в холодильнике. Акт передачи продуктов оформляется в двух экземплярах.

4. Предложения и замечания от посетителей доводятся до директора учреждения, заместителя директора, старшей медицинской сестры, а в их отсутствие дежурной медицинской сестры, не вступая в какие либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой. Все вопросы, возникшие в процессе посещения и оставшиеся без ответа после посещения, рекомендуется изложить в письменном виде и направить в администрацию учреждения, для получения письменного ответа.

По телефону информацию о состоянии получателя социальных услуг может дать только его лечащий врач.

5. Запрещается:

- посещение вне часов, оговоренных правилами посещения;
- свободное перемещение посетителей по помещениям учреждения;
- курение в помещениях и на территории учреждения, как посетителями, так и получателями социальных услуг;
- фото и видеосъемка, сбор информации, путем опроса недееспособных граждан, находящихся на социальном обслуживании в учреждении, без