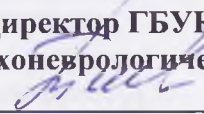


Директор ГБУКО «Медынский
психоневрологический интернат»

О.П. Типенкова
31.12. 2019г.

Отчет
о выполнении мероприятий
по улучшению качества деятельности
ГБУКО «Медынский психоневрологический интернат
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной
за год 2019 года

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении.			
1.1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами : на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	Проведен анализ размещенной информации на официальном сайте. Обновлены информационные стенды учреждения	Типенкова О.П. (директор) Маслова С.В. (главный бухгалтер)
1.2	Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной	Созданы на официальном сайте электронные серверы (форма для подачи	Коршикова М.А. (зам. директора по общим

	<p>связи взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>Телефона, электронной почты;</p> <p>Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения.</p>	<p>электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам, создан раздел «Часто задаваемые вопросы», размещена анкета для опроса граждан.</p> <p>Своевременно вносится информация и обновляется сайт.</p>	<p>вопросам)</p> <p>Тимофеева Д.Е. (делопроизводитель)</p>
<p>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставленных услуг, в том числе время ожидания услуг</p>			
<p>2.1</p>	<p>Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг</p>	<p>Установлен кулер с питьевой водой на медицинском посту 2 этажа.</p> <p>Установлены знаки ориентирования в общем отделении 2 этажа , в отделении «Милосердия», и в отделении сопровождаемого проживания «Социальная гостиница»</p>	<p>Павлова М.В. (завхоз)</p>
<p>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</p>			

3.1	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установлены тактильные знаки для навигации лиц с нарушением функций зрения в Общем и молодёжном отделении, а так же в отделении сопровождаемого проживания «Социальная гостиница»	Директор О.П.Типенкова
-----	--	---	---------------------------

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения.

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	<p>Проанализированы и обновлены планы учебы, проведено внутрикорпоративное обучение сотрудников учреждения по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> -этики служебного поведения и общения, охрана труда, пожарная безопасность, гражданская оборона и ЧС, санитарная гигиена, первая медицинская помощь, антитеррористическая защищенность, медицинское обслуживание и уход, санитарно-эпидемиологический режим, организация досуговой деятельности, организация взаимодействия между службами учреждения при оказании услуг <p>Проведено обучение среднего и младшего медицинского персонала для повышения уровня оказания медицинских услуг.</p>	<p>Типенкова О.П. (директор) Мочалова С.А. (специалист по кадрам)</p> <p>Коршикова М.А. (зам.директора по общим вопросам)</p>
-----	--	---	---

		<p>Проведено совещание с работниками учреждения по соблюдению кодекса этики и служебного поведения.</p>	<p>Мочалова С.А. (специалист по кадрам)</p>
<p>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</p>			
5.1	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении</p>	<p>Проведена на продовольственном складе замена оборудования (холодильники); Замена оборудования в прачечной (стиральная машина)</p> <p>Проведена замена кровли в Отделении сопровождаемого проживания "социальная гостиница"</p>	<p>Маслова С.В. (главный бухгалтер) Павлова М.В. (завхоз)</p>

	<p>Проведена проверка качества выхода готовой продукции на пищеблоке</p> <p>Проводилась разъяснительная работа с проживающими гражданами об условиях оплаты социальных услуг, проводились беседы с проживающими</p> <p>Проведен косметический ремонт цехов пищеблока</p> <p>Ведется работа по установке видеонаблюдения и пожарной сигнализации (сделаны сметы, отправлены на проверку).</p>	<p>Павлова М.В. (завхоз) Осипова М.В. (специалист по кадрам)</p> <p>Директор О.П.Типенкова</p> <p>Директор О.П.Типенкова Зам.директора М.А.Коршикова</p> <p>Директор О.П.Типенкова Зам.директора М.А.Коршикова</p>
--	--	--