

Директор ГБУКО «Медынский
психоневрологический интернат»

О.П. Типенкова
О.П. Типенкова

01. 10. 2019г.



Отчет
о выполнении мероприятий
по улучшению качества деятельности
ГБУКО «Медынский психоневрологический интернат»
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной за
9 месяцев 2019 года

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об учреждении.			
1.1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами : на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	Проведен анализ размещенной информации на официальном сайте. Обновлены информационные стенды учреждения	Типенкова О.П. (директор) Маслова С.В. (главный бухгалтер)

2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставленных услуг, в том числе время ожидания услуг

2.1	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Установлен кулер с питьевой водой на медицинском посту 2 этажа. Установлены знаки ориентирования в общем отделении 2 этажа , в отделении «Милосердия», и в отделении сопровождаемого проживания «Социальная гостиница»	Павлова М.В. (завхоз)
-----	--	---	--------------------------

3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3.1	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установлены тактильные знаки для навигации лиц с нарушением функций зрения в Общем и молодёжном отделении, а так же в отделении сопровождаемого проживания «Социальная гостиница»	Директор О.П.Типенкова
-----	--	---	---------------------------

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников учреждения.

4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Проанализированы и обновлены планы учебы, проведено внутрикорпоративное обучение сотрудников учреждения по следующим направлениям: -этики служебного поведения и общения, охрана труда, пожарная безопасность, гражданская оборона и ЧС, санитарная гигиена, первая медицинская помощь, антитеррористическая защищенность, медицинское обслуживание и уход, санитарно-эпидемиологический режим, организация досуговой деятельности, организация взаимодействия между службами учреждения при оказании услуг	Типенкова О.П. (директор) Мочалова С.А. (специалист по кадрам)
-----	--	--	---

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении	Проведена на продовольственном складе замена оборудования (холодильники); Замена оборудования в прачечной (стиральная машина)	Маслова С.В. (главный бухгалтер) Павлова М.В. (завхоз)
-----	---	---	---

		<p>Проведена замена кровли в Отделении сопровождаемого проживания "социальная гостиница"</p> <p>Проведена проверка качества выхода готовой продукции на пищеблоке</p> <p>Проводилась разъяснительная работа с проживающими гражданами об условиях оплаты социальных услуг, проводились беседы с проживающими</p> <p>Проведен косметический ремонт цехов пищеблока</p>	<p>В.М. (шеф-повар) Павлова М.В. (завхоз) Осипова М.В. (специалист по кадрам)</p> <p>Директор О.П.Типенкова</p> <p>Директор О.П.Типенкова Зам.директора М.А.Коршикова</p>
--	--	---	---