

Директор ГБУКО «Медынский  
психоневрологический интернат»  
О.П. Типенкова  
01. 04. 2019г.

Отчет  
о выполнении мероприятий  
по улучшению качества деятельности  
ГБУКО «Медынский психоневрологический интернат»  
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году

1 квартал 2019 года

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами : на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	Проведен анализ размещенной информации на официальном сайте. Обновлены информационные стенды учреждения	Типенкова О.П. (директор) Маслова С.В. (главный бухгалтер)
2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	На официальном сайте созданы электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы.	Типенкова О.П. (директор) Булискерия Е.А.

	<p>получателями услуг и их функционирование: Телефона, электронной почты; Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения</p>	<p>предложения), размещена информация по оказываемым услугам, создан раздел «Часто задаваемые вопросы», размещены анкеты для опроса граждан. Обеспечено своевременное внесение информации и обновление сайта</p>	<p>(воспитатель) Тимофеева Д.Е. (делопроизводитель)</p>
3	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p>	<p>Проанализированы и обновлены планы учебы, проведено внутрикорпоративное обучение сотрудников учреждения по следующим направлениям: -этики служебного поведения и общения, охрана труда, пожарная безопасность, гражданская оборона и ЧС, санитарная гигиена, первая медицинская помощь, антитеррористическая защищенность, медицинское обслуживание и уход, санитарно-эпидемиологический режим, организация досуговой деятельности, организация взаимодействия между службами учреждения при оказании услуг</p>	<p>Типенкова О.П. (директор) Мочалова С.А. (специалист по кадрам)</p>
4	<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении</p>	<p>Проведена на продовольственном складе замена оборудования (холодильники); Замена оборудования в прачечной (стиральная машина) Проведена замена кровли в Отделении сопровождаемого проживания "социальная гостиница"</p>	<p>Маслова С.В. (главный бухгалтер) Павлова М.В. (завхоз)</p>