

УТВЕРЖДАЮ:

директор ГБУКО «Медынский
психоневрологический интернат»

О.П.Типенкова

2020г.



Отчет

О выполнении мероприятий по улучшению качества деятельности

ГБУКО «Медынский психоневрологический интернат»

по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2 квартале 2020 года

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Срок проведения мероприятия	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установлены тактильные знаки и звуковые указатели для навигации лиц с нарушением функций слуха и зрения в Общем и молодежном отделении	2 квартал 2020г.	Типенкова О.П. (директор)

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении.	<p>Проведены проверки качества социально-бытовых услуг;</p> <p>Проведены проверки качество выхода готовой продукции на пищеблоке</p>	1 раз в квартал в течение 2019г-2020г.	<p>Типенков О.П..(директор) Коршикова М.А.(зам.директора) Кузниченко И.И.. (диетсестра) Мочалова С.А. (специалист по кадрам)</p>
		Проведена разъяснительная работа с проживающими об условиях оплаты социальных услуг, проводить беседы с проживающими.	2 квартал 2020г.	<p>Кузьминова Т.И. (заведующая отделением«Милосердие»)</p> <p>Типенкова О.П. (директор)</p> <p>Коршикова М.А. (заместитель директора по общим вопросам)</p> <p>Мочалова С.А. (специалист по кадрам)</p>