

Согласовано:

Министр Труда и социальной защиты Калужской области

П.В. Коновалов

2022 год



Утверждаю:

Директор БУКО «Медынский ДСО»

О.П. Типенкова

2022 год



План

Мероприятий на 2022 – 2023 годы по совершенствованию деятельности БУКО «Медынский ДСО» по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2021 году

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)

№п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Ответственные исполнители	Срок исполнения
1.1	Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами ; на информационных стендах в помещении организации (учреждения); на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее официальный сайт организации (учреждения).	Провести анализ размещенных на официальном сайте организации положений об учреждении и его структурных подразделениях, правил внутреннего распорядка, обеспечить размещение доработанных локальных нормативных правовых актов	Директор О.П. Типенкова Зам. директора по ОБ М.А. Коршикова	1 квартал 2022г
		Разместить на сайте учреждения информацию о внедрении технологии «Временная переплывка»	Директор О.П. Типенкова Зам. директора по ОБ М.А. Коршикова	1 квартал 2022г
		Обновить буклеты об организации социального обслуживания с информацией о предоставляемых услугах	Директор О.П. Типенкова Зам. директора по ОБ М.А. Коршикова	1 квартал 2022г
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: телефона;	На сайте учреждения разместить анкету для опроса граждан или гиперссылку на неё.	Директор О.П. Типенкова Зам. директора по ОБ М.А. Коршикова	1 квартал 2022г

(Handwritten signatures and initials)

		Оснастить приемно-карантинное отделение телевизором	Директор О.П. Тиленкова Зам. директора по ОБ М.А. Коршикова	I квартал 2022г
3.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Обеспечить формирование системы обучения персонала, которая должна стать основой корпоративной этики общения, направленной на повышение компетенций персонала и повышение культуры общения с получателями социальных услуг (разработать планы обучения сотрудников всех категорий, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долговременного ухода)	Директор О.П. Тиленкова Зам. директора по ОБ М.А. Коршикова	Декабрь 2022г Декабрь 2023г Отчеты 1 раз в 6 месяцев (до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом)