

Директор ГБУКО «Медынский  
психоневрологический интернат»

  
О.П. Типенкова

01.07.2019г.

Отчет  
о выполнении мероприятий  
по улучшению качества деятельности  
ГБУКО «Медынский психоневрологический интернат»  
по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году

1 полугодие 2019 года

№ п/п	Показатель качества	Мероприятие	Сотрудник, ответственный за проведение мероприятия
1	Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами : на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения)).	Проведен анализ размещенной информации на официальном сайте. Обновлены информационные стенды учреждения	Типенкова О.П. (директор) Маслова С.В. (главный бухгалтер)
2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с	На официальном сайте созданы электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы,	Типенкова О.П. (директор) Булискерия Е.А.

	получателями услуг и их функционирование: Телефона, электронной почты; Электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения	предложения), размещена информация по оказываемым услугам, создан раздел «Часто задаваемые вопросы», размещены анкеты для опроса граждан. Обеспечено своевременное внесение информации и обновление сайта	(воспитатель) Тимофеева Д.Е. (делопроизводитель)
3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью, работников интерната, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Проанализированы и обновлены планы учебы, проведено внутрикорпоративное обучение сотрудников учреждения по следующим направлениям: -этики служебного поведения и общения, охрана труда, пожарная безопасность, гражданская оборона и ЧС, санитарная гигиена, первая медицинская помощь, антитеррористическая защищенность, медицинское обслуживание и уход, санитарно-эпидемиологический режим, организация досуговой деятельности, организация взаимодействия между службами учреждения при оказании услуг	Типенкова О.П. (директор) Мочалова С.А. (специалист по кадрам)
4	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в учреждении	Проведена на продовольственном складе замена оборудования (холодильники); Замена оборудования в прачечной (стиральная машина) Проведена замена кровли в Отделении сопровождаемого проживания "социальная гостиница"	Маслова С.В. (главный бухгалтер) Павлова М.В. (завхоз)

		Проведена проверка качества выхода готовой продукции на пищеблоке	Буланцева В.М. (шеф-повар) Павлова М.В. (завхоз) Осипова М.В. (специалист по кадрам)
5	Обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг	Установлен кулер с питьевой водой на медицинском посту 2 этажа.	Павлова М.В. (завхоз)