Утверждаю:
Директор ГБУКО Медынский ДСО
_____О.П.Типенкова
«13» 01 2025 год

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в ГБУКО «Медынский дом социального обслуживания», проведенной в 2024 году на 13.01.2025 года

№п/п	Показатели независимой оценки качества условий оказания услуг	Мероприятия, направленные на повышение качества условий оказания услуг	Ответственный исполнитель	Срок исполнени
	1.Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении)			
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в сети «Интернет».	На официальном сайте организации размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 голу (рейтинг, количественные результаты оценки, чек-листы, планы по устранению выявленных недостатков на 2024-2026 годы, отчеты о выполнении указанных планов).	Директор О.П.Типенкова Зам.директора по ОВ М.А.Коршикова	ноября 2024 года;
		Проведен мониторинг информации, размещенной на официальном сайте ГБУКО Медынский ДСО.	Директор О.П.Типенкова Зам.директора по ОВ М.А.Коршикова	ноября 2024 года; постоянно

		Разработаны и размещены на официальном сайте и на стенде организаций социального обслуживания: - правила приема, перевода и выписки (отчисления) из учреждения; -правила временного выбытия из учреждения в домашний отпуск; -правила посещения граждан, проживающих в организациях социального обслуживания, включая перечень и количество продуктов питания разрешенных для передачи.	Директор О.П.Типенкова Зам.директора по ОВ М.А.Коршикова	ноября 2024 года;
		На сейте учреждения размещены сведения о контролирующих организациях, в которые можно обратиться в случае нарушения прав получателей социальных услуг (учредитель, прокуратура, Уполномоченный по правам человека в Калужской области, Управление Роспотребнадзора по Калужской области, Государственная инспекция труда в Калужской области.	Директор О.П.Типенкова Зам.директора по ОВ М.А.Коршикова	IV квартал 2024 года
	2. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.			
2.1.				

3. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации.				
3.1	Удовлетворенность получателей социальных услуг, их родственников и представителей доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения)	Разработан внутренний стандарт и алгоритм действий персонала при первичном обращении (поступлении) гражданина в организацию	Директор О.П.Типенкова Зам.директора по ОВ М.А.Коршикова	ноября 2024 года;

	обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники приемно-карантинного отделения, работники, консультирующие граждан по телефону)	Разработан внутренний стандарт и памятка по предоставлению информации по телефону для специалистов организации, осуществляющих консультирование граждан по телефону	Директор О.П.Типенкова Зам.директора по ОВ М.А.Коршикова	ноября 2024 года;
		Проведено обучение персонала организации, который осуществляет первичный прием (консультирование) получателей социальных услуг и их представителей по вопросам этики и деонтологии	Директор О.П.Типенкова Зам.директора по ОВ М.А.Коршикова	Декабрь 2024 года
		Проведено рабочиее совещание с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики н правил служебного поведения	Директор О.П.Типенкова Зам.директора по ОВ М.А.Коршикова	декабрь 2024 года
3.2.	Удовлетворенность получателей социальных услуг, их родственников и представителей доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Проведено обучение персонала, направленное на повышение качества жизни получателей социальных услуг, расширению компетенций среднего и младшего медицинского персонала, помощников по уходу, других категорий сотрудников, занятых в предоставлении социальных услуг, в том числе в рамках внедрения системы долговременного ухода. (Разработать планы обучения с указанием темы занятия, даты проведения, категорий обучающихся сотрудников, ответственных за проведение занятий, контролировать исполнение планов обучения)	Директор О.П.Типенкова Зам.директора по ОВ М.А.Коршикова	Декабрь 2024 года
		Предусмотрены выплаты стимулирующего характера для сотрудников, занятых в организации и проведении занятий для различных категорий работников организации	Директор О.П.Типенкова	декабрь 2024 года